

Cooper BROS

INTERNATIONAL LOSS ADJUSTERS



Servicio integral de atención de cuentas de alta frecuencia (TPA)

Años de experiencia:

- 20 años en corredores viales
- 10 años en ferrocarriles
- 10 años en servicios profesionales
- 7 años en servicios públicos
- 3 años en supermercados / centros comerciales

Algunos datos que reflejan nuestra experiencia

Tipo de cuenta	Incidentes procesados anualmente	Casos investigados / ajustados	Magnitud de los casos
Corredores viales	Más de 15.000	Más de 6.000	Distribución equilibrada: medianos a millonarios (USD)
Ferrocarriles	1.000	220	
Servicios profesionales	500	50	
Servicios públicos	800	70	
Supermercados / centros comerciales	2.500	100	



Características de este tipo de cuentas

- Alta frecuencia de incidentes / siniestros
- Gran variedad de incidentes (diferentes causas, consecuencias, encuadre bajo la póliza y exposición) sin suficiente discriminación por parte del Asegurado (riesgo IBNER)
- Alta carga de administración para el Asegurador
- Ciertas cuentas presentan gran extensión geográfica



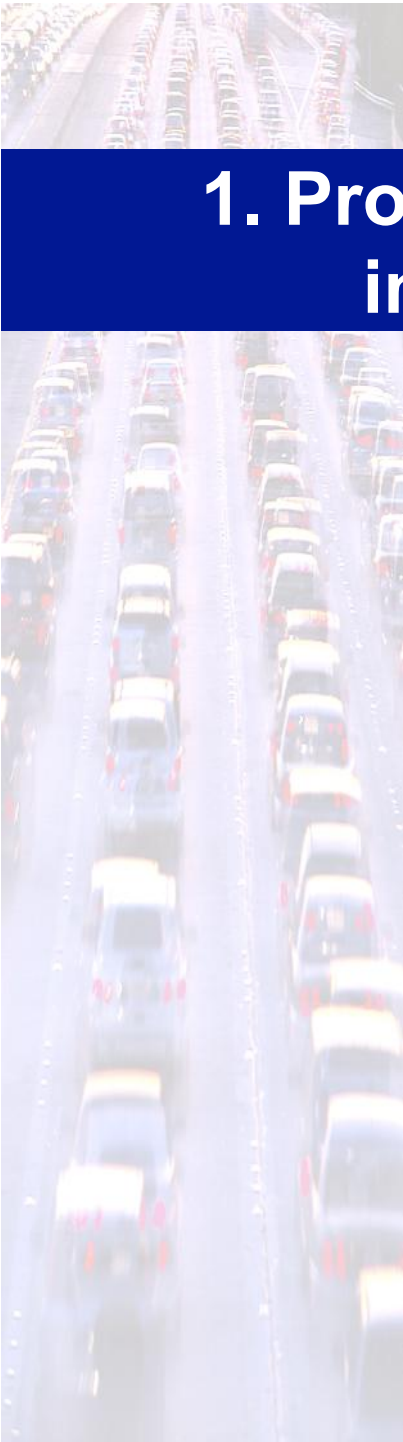
Objetivos de nuestros servicios

1. Administrar la siniestralidad de la cuenta integralmente, reduciendo la carga administrativa de n/clientes, al costo más eficiente posible.
2. Registrar y notificar toda la siniestralidad (vía bordereaux).
3. Identificar incidentes potencialmente graves → investigar y reportar individualmente, de acuerdo a pautas acordadas con el cliente. Sujeto a los resultados de la investigación, recomendar reservas y acciones para manejo proactivo de casos.
4. Evitar mediaciones y juicios en casos con exposición potencial.
5. Reportar en forma más eficiente posible, s/complejidad de cada caso.
6. Priorizar costo / valor agregado de cada tarea.
7. Proveer estadísticas claras sobre la siniestralidad para Suscripción.



Etapas de nuestro servicio

1. Procesamiento inicial e identificación de incidentes potencialmente graves.
2. Investigación de incidentes graves, recomendación de reserva y estrategia, manejo de reclamos de terceros en etapa extrajudicial, emisión de informes y ajuste.
3. Seguimiento de juicios / mediaciones, emisión de informes y ajuste.



1. Procesamiento inicial e identificación de incidentes potencialmente graves

- ❑ Recepción, carga en bordereaux, clasificación (período, gravedad, naturaleza, etc.) y análisis.
- ❑ Solicitudes de información / documentación complementaria en los casos en los que fuera necesario.
- ❑ Recomendaciones de exclusiones de cobertura y sugerencia de textos de cartas para realizar dichas exclusiones.
- ❑ Identificación de incidentes potencialmente graves.
- ❑ Envío mensual de bordereaux actualizado.



Características clave de nuestros bordereaux

- ❑ Actualización mensual (o en período a ser acordado) con los incidentes notificados a mes vencido
- ❑ Datos principales del incidente (fecha, lugar, breve descripción, heridos/fallecidos, nombre de terceros, etc.)
- ❑ Clasificación por vigencia, gravedad, naturaleza, etc.
- ❑ Detalle separado de incidentes bajo investigación, con indicación de avances y el estado de la misma
- ❑ Registro de reclamos
- ❑ Registro de reservas y pagos

2. Investigación de incidentes graves y negociaciones extrajudiciales

- ✓ Solicitudes de información / documentación complementaria.
- ✓ Investigación (pericias, causa penal, etc).
- ✓ Análisis de responsabilidad.
- ✓ Análisis de exposición potencial del Asegurado de acuerdo a la información disponible (heridas, daños, antecedentes del tercero, jurisdicción, etc.) y comparación de esa exposición con el deducible.
- ✓ Recomendación de estrategia y reserva.
- ✓ Contacto y solicitud de documentación a los terceros.
- ✓ Coordinación / realización de inspecciones y revisiones médicas.
- ✓ Negociación extrajudicial con los terceros.
- ✓ Redacción y firma de acuerdos transaccionales.
- ✓ Ajuste del siniestro y emisión de informes.



3. Seguimiento de mediaciones y juicios

- Seguimiento de mediaciones y juicios.
- Emisión periódica de informes.
- Ajuste de siniestros.



Esquema de honorarios

Esquema más habitual:

- Honorario anual por administración de cuenta/vigencia (Módulo 1)
- Honorarios específicos (con diferentes bases y periodicidad de facturación) por caso investigado/manejado, conforme a valores de mercado (Módulos 2 y 3).

Sin embargo, tenemos flexibilidad para acordar otros esquemas diferentes, de acuerdo a necesidades de c/cliente.

Cooper BROS

INTERNATIONAL LOSS ADJUSTERS