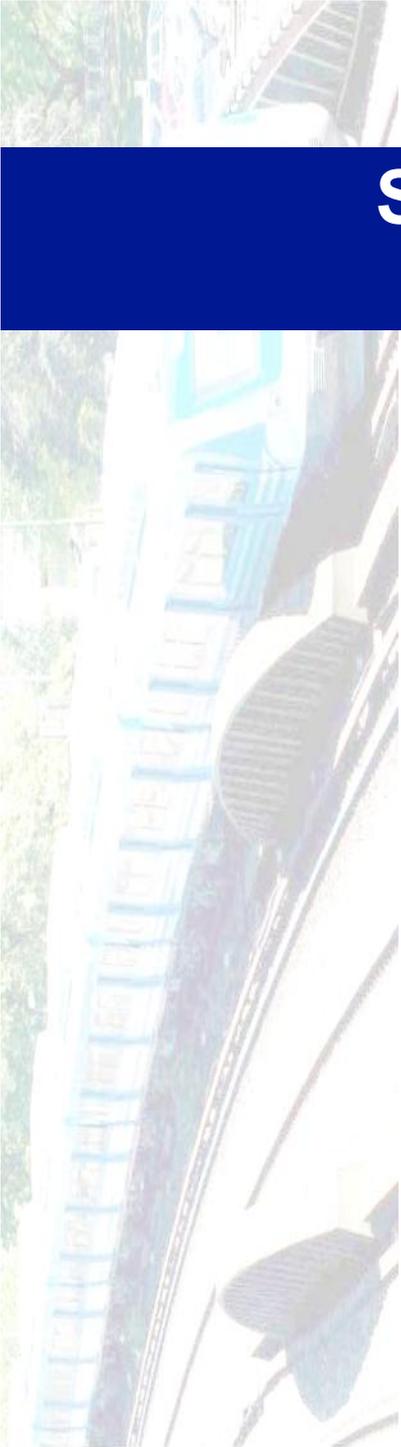


Cooper BROS

INTERNATIONAL LOSS ADJUSTERS



## Serviços Integrados para riscos de alta frequência (TPA)

### Trajetória:

- 20 anos em rodovias
- 10 anos em ferrovias
- 10 anos em serviços profissionais
- 7 anos em serviços públicos
- 3 anos em years in supermercados / centros comerciais

# Trajectoria

Tipo de conta	Incidentes processados por ano	Casos investigados / regulados	Magnitude
Rodovias	Mais de 15.000	Mais de 6.000	Distribuição equilibrada: Médios ou de grande porte
Ferrovias	1.000	220	
Serviços profissionais	500	50	
Serviços públicos	800	70	
Supermercados / centros comerciais	2.500	100	



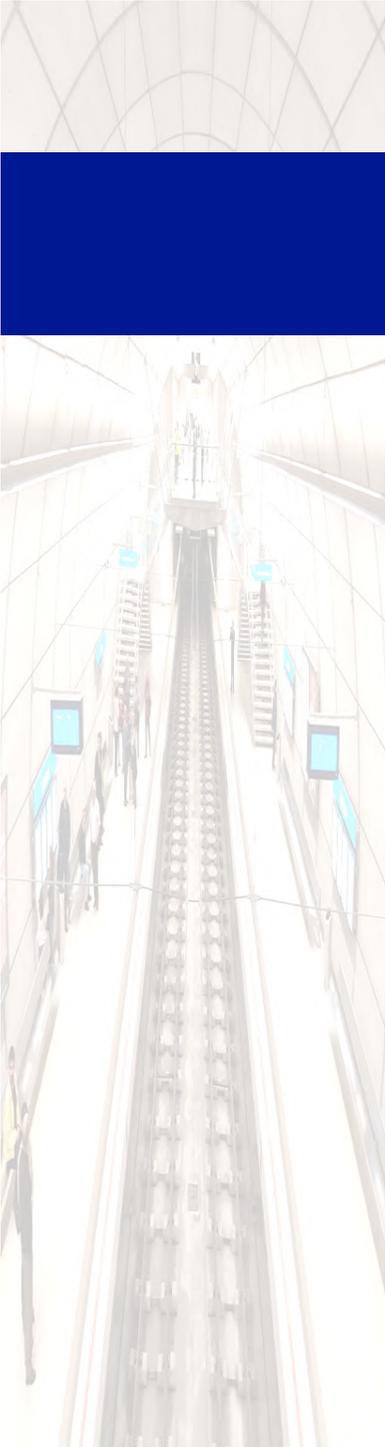
## Caraterísticas deste tipo de contas

- Riscos de alta frequência
- Ampla variedade de tipos de riscos (diferentes causas, consequências, cobertura da apólice e exposição), mas as informações iniciais do Segurado são limitadas e incompletas (risco IBNER)
- Alta carga de trabalho administrativo para Corretores / Seguradores / Resseguradores
- Algumas contas têm uma grande extensão geográfica



## Objetivos de nossos serviços

1. Gerenciamento integral das notificações de incidentes e da conta, reduzindo a carga de trabalho administrativo para todas as partes da conta.
2. Registro e notificação de todos os incidentes / sinistros (via bordereaux).
3. Identificação de perdas potencialmente graves → análise e reporte individual, conforme as instruções do cliente. Com base no resultado da investigação, recomendação de estratégia de reserva e tratamento de casos.
4. Evitar mediações e julgamentos em casos com exposição potencial.
5. Reportar de forma eficiente, segundo a complexidade de cada caso.
6. Priorizar custo / valor agregado de cada tarefa
7. Fornecer estatísticas abrangentes de incidentes / perdas para os Seguradores.



## Etapas de nossos serviços

1. Processamento inicial de incidentes e triagem para identificar perdas potencialmente graves.
2. Investigação de perdas potencialmente graves, recomendação de reservas, tratamento de reclamações extrajudiciais, avaliações e relatórios.
3. Tratamento / monitoramento de mediações e julgamentos, avaliações e relatórios.



# 1. Processamento inicial de incidentes e triagem de perdas potencialmente graves



- Receber e processar incidentes, registrar em bordereau, classificar (período, gravidade, natureza, etc.) e analisar perdas.
- Solicitar informações / documentos adicionais, quando for necessário.
- Identificar e aplicar exclusões de cobertura (incluindo cartas de recomendação de cobertura à Cedente, etc.).
- Identificar perdas potencialmente graves.
- Emitir bordereaux atualizados mensalmente.



## Principais características de nossos bordereaux

- ❑ Atualizado mensalmente (ou segundo o período acordado)
- ❑ Principais dados de cada incidente (data, local, circunstâncias, feridos / falecidos, nome de terceiros, etc.)
- ❑ Classificação por período de apólice, seriedade, natureza, etc.
- ❑ Fornecer detalhes dos incidentes sob investigação, indicando o progresso e o estado da investigação.
- ❑ Registrar reclamações de terceiros
- ❑ Registrar reservas e montantes pagos.



## 2. Análise e tratamento de perdas potencialmente graves

- ✓ Obter documentos relevantes.
- ✓ Investigar (pesquisa e avaliações de peritos, acesso a investigações policiais, etc.)
- ✓ Analisar a responsabilidade do Segurado.
- ✓ Analisar o quantum e a exposição potencial do Segurado com base nas informações disponíveis (lesões, danos, dados de terceiros, local, etc.) e comparar a exposição com a franquia.
- ✓ Recomendar reserva e estratégia de tratamento de casos.
- ✓ Segundo a estratégia recomendada, entrar em contato com terceiros e obter informações / documentos.
- ✓ Coordenar/fazer exames médicos e outras avaliações.
- ✓ Negociações extrajudiciais.
- ✓ Elaborar e assinar acordos.
- ✓ Avaliar as perdas e emitir relatórios.



## 3. Monitoramento de mediações e processos judiciais

- Monitoramento de mediações e processos judiciais
- Avaliação e regulação de sinistros
- Emissão de relatórios periódicos



# Esquema de honorários

Esquema mais comum:

- Valor anual por conta/ período de apólice (Módulo 1 - processamento inicial e bordereaux)
- Honorários específicos (com diferentes critérios e frequências de cobrança) por caso investigado / tratado, segundo os valores de mercado (Módulos No. 2 e 3 - análise e tratamento de casos).

Nota: Podem-se discutir diferentes esquemas, de acordo com as necessidades do cliente.

Cooper BROS

INTERNATIONAL LOSS ADJUSTERS