



Administración de cuentas de alta frecuencia – TPA

Hacemos simple lo complejo

Nuestro servicio de Administración de Cuentas de Alta Frecuencia está diseñado para atender integralmente la siniestralidad de este tipo de cuentas, tales como Concesionarios Viales, Ferrocarriles, Supermercados y Centros Comerciales, Proveedores de Servicios Públicos, Asociaciones Profesionales, entre otras, y resolver las complejidades que presentan, a saber:

- >> Alta frecuencia de incidentes / siniestros.
- >> Gran variedad de incidentes (diferentes causas, consecuencias, encuadre bajo la póliza y exposición) sin suficiente discriminación por parte del Asegurado, Riesgo IBNR.
- >> Alta carga de administración para el asegurador.

Aunque comúnmente los esquemas de administración TPA se utilizan para cuentas de Responsabilidad Civil y Líneas Financieras, los mismos pueden adaptarse y son de gran utilidad en cuentas de frecuencia de cualquier riesgo (Property, Marine, Vida, etc).

Experiencia

A continuación detallamos nuestros años de experiencia en la administración de los distintos tipos de cuentas:



A lo largo de nuestros años de experiencia, hemos acumulado considerable valor agregado, entre el que se destaca lo siguiente:

- >> 20+ años de experiencia en el diseño de programas de administración integral para este tipo de cuentas, con conocimiento de las necesidades de todas las partes que intervienen;
- >> Un equipo interdisciplinario de profesionales (ajustadores, peritos in-house, equipo administrativo, corresponsales, etc) con know-how específico en la siniestralidad de cada uno de estos tipos de cuentas;
- >> Un sofisticado sistema de gestión hecho a medida para administrar eficientemente este tipo de cuentas;
- >> Un amplio conocimiento de la legislación, regulaciones y jurisprudencia aplicables.

Objetivos de nuestro servicio TPA

REDUCCIÓN DE CARGA ADMINISTRATIVA

Administrar la siniestralidad de la cuenta integralmente, reduciendo la carga administrativa de n/clientes, al costo más eficiente posible.

REPORTAR EVOLUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD

Registrar y notificar la siniestralidad (vía bordereau).

IDENTIFICACIÓN DE INCIDENTES GRAVES

Identificar incidentes potencialmente graves para evitar riesgo IBNR.

INVESTIGACIÓN Y AJUSTE

Investigar y reportar individualmente los casos con exposición potencial, de acuerdo a pautas acordadas con el cliente. Sujeto a los resultados de la investigación, recomendar reservas y acciones para manejo proactivo de casos.

REDUCCIÓN DE EXPOSICIÓN

Evitar mediaciones y juicios en casos con alta exposición potencial confirmada.

ESTADÍSTICAS PARA SUSCRIPCIÓN

Proveer estadísticas claras sobre la siniestralidad para Suscripción.

Etapas del servicio

La versatilidad de nuestro servicio de administración le permite a nuestros clientes contratar una, dos o todas las etapas del mismo.

1. PROCESAMIENTO INICIAL E IDENTIFICACIÓN DE INCIDENTES POTENCIALMENTE GRAVES.

- Recepción, carga en bordereaux, clasificación (período, gravedad, naturaleza, etc.) y análisis.
- Solicitudes de información / documentación complementaria en los casos en los que fuera necesario.
- Recomendaciones de exclusiones de cobertura y sugerencia de textos de cartas para realizar dichas exclusiones.
- Identificación de incidentes potencialmente graves.
- Envío mensual de bordereaux actualizado.



CARACTERÍSTICAS CLAVE DE NUESTROS BORDEREAUX

- >> Actualización mensual (o en período a ser acordado) con los incidentes notificados a mes vencido.
- >> Datos principales del incidente (fecha, lugar, breve descripción, heridos/fallecidos, nombre de terceros, etc.).
- >> Clasificación por vigencia, gravedad, naturaleza, etc.
- >> Detalle separado de incidentes bajo investigación, con indicación de avances y el estado de la misma.
- >> Registro de reclamos.
- >> Registro de reservas y pagos.

2. INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES GRAVES Y NEGOCIACIONES EXTRAJUDICIALES.

- Solicitudes de información / documentación complementaria.
- Investigación (pericias, causa penal, etc).
- Análisis de responsabilidad.
- Análisis de exposición potencial del Asegurado de acuerdo a la información disponible (heridas, daños, antecedentes del tercero, jurisdicción, etc.) y comparación de esa exposición con el deducible.
- Recomendación de estrategia y reserva.
- Contacto y solicitud de documentación a los terceros.
- Coordinación / realización de inspecciones y revisiones médicas.
- Negociación extrajudicial con los terceros.
- Redacción y firma de acuerdos transaccionales.
- Ajuste del siniestro y emisión de informes.



3. SEGUIMIENTO DE RECLAMOS Y AJUSTE.

- Seguimiento de mediaciones y juicios.
- Emisión periódica de informes.
- Ajuste de siniestros



Estamos a disposición para entrar en contacto y diseñar conjuntamente el esquema de administración y honorarios más conveniente para cada tipo de cuenta.

CooperBROS

INTERNATIONAL LOSS ADJUSTERS & SURVEYORS

nicolasfurfaro@cooperbrosgroup.com

TEL: +(54-11) 4311-3121

Avda. L.N. Alem 690 PISO 20 – (C1001AAO).

Argentina - Buenos Aires

Etapas del servicio

La versatilidad de nuestro servicio de administración le permite a nuestros clientes contratar una, dos o todas las etapas del mismo.

1. PROCESAMIENTO INICIAL E IDENTIFICACIÓN DE INCIDENTES POTENCIALMENTE GRAVES.

- Análisis de cobertura y sugerencia de textos para realizar exclusiones.
- Identificación de incidentes potencialmente graves.
- Envío mensual de bordereaux actualizado.



2. INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES GRAVES Y NEGOCIACIONES EXTRAJUDICIALES.

- Investigación (información / documentación, pericias, causa penal, etc).
- Análisis de cobertura, responsabilidad y quantum.
- Recomendación de estrategia y reserva.
- Coordinación de inspecciones / revisiones y negociación extrajudicial con los terceros.
- Ajuste del siniestro y emisión de informes.



3. SEGUIMIENTO DE RECLAMOS Y AJUSTE.

- Seguimiento de mediaciones y juicios.
- Emisión periódica de informes.
- Ajuste de siniestros



Estamos a disposición para entrar en contacto y diseñar conjuntamente el esquema de administración más conveniente para cada tipo de cuenta.