



# Gerenciamento de riscos de alta frequência – TPA

## Tornamos o complexo, simples

Nossa unidade de Riscos de Alta Frequência fornece serviços de administração integral de sinistros de contas tais como Rodovias, Ferrovias, Supermercados e Centros Comerciais, Prestadores de Serviços Públicos, Associações Profissionais, entre outros, e de atendimento das suas características específicas, incluindo:

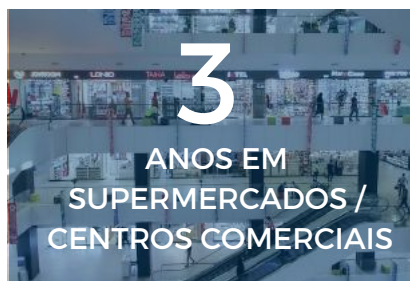
- >> Alta frequência de incidentes / reclamações.
- >> Ampla variedade de tipos de riscos (diferentes causas, consequências, cobertura da apólice e exposição), mas as informações iniciais do Segurado são limitadas e incompletas. Risco IBNR.
- >> Alta carga de trabalho administrativo para Corretores, Seguradores e Resseguradores.

Embora os esquemas de gestão de TPA sejam comumente usados para contas de Responsabilidade Civil e Linhas Financeiras, eles podem ser adaptados, e são também muito úteis em contas de alta frequência de qualquer risco (Property, Marítimo, Vida, etc).

## Trajatória

---

A seguir detalhamos nossa trajetória no gerenciamento dos diferentes tipos de riscos:



Ao longo dos anos, acumulamos considerável valor agregado, incluindo:

- >> 20+ anos de experiência na criação de programas abrangentes de gerenciamento para estes tipos de riscos, de acordo com as necessidades de todas as partes envolvidas;
- >> Uma equipe interdisciplinar de profissionais (incluindo reguladores, peritos internos, equipe administrativa, correspondentes, etc.) com know-how específico em cada um destes tipos de contas;
- >> Um sistema sofisticado feito sob medida para o gerenciamento eficiente desses tipos de riscos;
- >> Amplo conhecimento da legislação, regulamentos e jurisprudência aplicáveis.

# Objetivos de nossos serviços TPA

---

## **MINIMIZAÇÃO DA CARGA DE TRABALHO ADMINISTRATIVO**

Gerenciamento integral das reclamações da conta, com o intuito de minimizar a carga de trabalho administrativo para nossos clientes, com o custo mais eficiente possível.

## **NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES ATRAVÉS DE BORDEREAUX**

Registro e notificação de todos os incidentes e sinistros através de bordereaux.

## **IDENTIFICAÇÃO DE PERDAS POTENCIALMENTE GRAVES**

Identificação de perdas potencialmente graves para evitar o risco IBNR.

## **INVESTIGAÇÃO E REGULAÇÃO**

Análise e reporte individual de perdas e incidentes potencialmente graves, segundo o procedimento acordado com cada cliente. Com base nos resultados da investigação, recomendação de reservas e estratégias de tratamento dos casos.

## **REDUÇÃO DA EXPOSIÇÃO DOS SEGURADORES**

Gerenciamento proativo de casos com exposição potencial a fim de evitar mediações e julgamentos.

## **ESTATÍSTICAS PARA OS SEGURADORES**

Fornecer estatísticas claras e abrangentes de acidentes / perdas para os Seguradores.

## Etapas de nossos serviços

A versatilidade de nosso esquema de serviços permite aos nossos clientes contratar uma, duas ou todas as etapas dos serviços oferecidos, isto é:

### **1. PROCESSAMENTO INICIAL DE INCIDENTES E TRIAGEM DE PERDAS POTENCIALMENTE GRAVES**

- Receber e processar incidentes, registrar em bordereau, classificar (período, gravidade, natureza, etc.) e analisar perdas.
- Solicitar informações / documentos adicionais, quando for necessário.
- Identificar e aplicar exclusões de cobertura (incluindo cartas de recomendação de cobertura à Cedente, etc.).
- Identificar perdas potencialmente graves.
- Emitir bordereaux atualizados mensalmente.



### **PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DE NOSSOS BORDEREAUX**

- >> Atualizado mensalmente (ou segundo o período acordado).
- >> Principais dados de cada incidente (data, local, circunstâncias, feridos / falecidos, nome de terceiros, etc.).
- >> Classificação por período de apólice, seriedade, natureza, etc.
- >> Fornecer detalhes dos incidentes sob investigação, indicando o progresso e o estado da investigação.
- >> Registrar reclamações de terceiros.
- >> Registrar reservas e montantes pagos.

## 2. INVESTIGAÇÃO E GERENCIAMENTO DE PERDAS GRAVES.

- Obter documentos relevantes.
- Investigar (pesquisa e avaliações de peritos, acesso a investigações policiais, etc.)
- Analisar a responsabilidade do Segurado.
- Analisar o quantum e a exposição potencial do Segurado com base nas informações disponíveis (lesões, danos, dados de terceiros, local, etc.) e comparar a exposição com a franquia.
- Recomendar reserva e estratégia de tratamento de casos.
- Segundo a estratégia recomendada, entrar em contato com terceiros e obter informações / documentos.
- Coordenar/fazer exames médicos e outras avaliações.
- Negociações extrajudiciais.
- Elaborar e assinar acordos.
- Avaliar as perdas e emitir relatórios.



## 3. MONITORAMENTO DE RECLAMAÇÕES E REGULAÇÃO.

- Monitoramento de mediações e processos judiciais.
- Emissão de relatórios periódicos.
- Avaliação e regulação de sinistros.



Estamos à disposição para discutir e projetar em conjunto o esquema de administração e honorários mais conveniente para cada tipo de conta.

# CooperBROS

INTERNATIONAL LOSS ADJUSTERS & SURVEYORS

[nicolasfurfaro@cooperbrosgroup.com](mailto:nicolasfurfaro@cooperbrosgroup.com)

TEL: +(54-11) 4311-3121

Avda. L.N. Alem 690 PISO 20 – (C1001AAO).

Argentina - Buenos Aires