

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Cooper Brothers México, S. de R.L. de C.V., en lo sucesivo denominado como “Cooper Brothers México”, con domicilio para oír y recibir toda clase de documentos y notificaciones en: Avenida Paseo de la Reforma, Número 26, Piso 18, Oficina 141, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, por medio del presente Aviso de Privacidad Integral hacemos de su conocimiento que “Cooper Brothers México”, en su carácter de Ajustador, puede ser Responsable o Encargado del tratamiento de sus Datos Personales.

Los Datos Personales pueden ser recopilados de forma directa o indirecta, ya sea para la prestación directa de nuestros servicios, o bien, en representación de su Aseguradora, en lo sucesivo denominado como “Aseguradora”, con la que Usted ha establecido una relación previa y en su caso, deberá consultar el Aviso de Privacidad correspondiente a efecto de tener claridad del Responsable del tratamiento de sus Datos Personales, finalidades, derechos, forma de ejercerlos y demás obligaciones de su “Aseguradora” como Responsable.

No obstante lo anterior, ya sea como Responsables o Encargados, hacemos de su conocimiento que los Datos Personales que tengamos bajo nuestro resguardo serán tratados bajo los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, mismos que se establecen en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados el 20 de marzo de 2025, a la cual se le denominará en lo sucesivo como la “Ley”.

El presente Aviso de Privacidad está diseñado para brindarle información sobre la manera en que recopilamos, utilizamos y resguardamos sus Datos Personales, los cuales hemos recabado con motivo de la relación que guarda Usted como Titular de los Datos Personales con nosotros y su “Aseguradora”.

“Cooper Brothers México” recaba en forma directa o indirecta sus datos personales y da tratamiento a su información principalmente para atender sus reclamaciones frente a la “Aseguradora” que lo respalda.

Los Datos Personales que podrán ser recabados de manera enunciativa y no limitativa son:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos fiscales
- Datos de identidad
- Datos patrimoniales o financieros
- Datos relacionados con bienes o inmuebles asegurados
- Datos derivados del siniestro o reclamación.

En caso de que, por la naturaleza del siniestro, resulte necesario recabar datos personales sensibles, tales como información médica, estos datos serán tratados bajo medidas reforzadas de seguridad conforme a la “Ley”.

Sus Datos Personales serán utilizados con los siguientes fines:

- Atención, análisis, evaluación, ajuste y administración de reclamaciones
- Verificación de información y documentación
- Gestión y determinación de coberturas
- Elaboración de reportes, dictámenes y auditorías internas
- Comunicación con la Aseguradora
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Estadísticas internas
- Análisis y mejora de procesos
- Encuestas de satisfacción.

Para las finalidades señaladas en este documento, hacemos de su conocimiento que recabamos sus Datos Personales cuando usted nos los proporciona directa o indirectamente, o bien, cuando la “Aseguradora” los haya compartido previamente con nosotros para solicitar nuestros servicios a su favor.

Dentro de este contexto, debe saber que sus datos personales podrán ser transferidos a:

- Aseguradoras
- Autoridades competentes
- Empresas afiliadas o subsidiarias
- Proveedores de servicios que actúen a nombre de Cooper Brothers México

Como Titular de los Datos Personales que recabaremos o que estén en nuestra posesión, Usted tiene la facultad de ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO); es decir, tiene la facultad de acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que resultan excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención o bien, oponerse al tratamiento de los mismos.

Para que Usted pueda ejercer sus derechos ARCO, deberá determinar previamente si los derechos que pretende ejercer derivan de una relación directa con nosotros, o bien, si derivan de la relación con su “Aseguradora”. En este último caso, le recomendamos consultar el Aviso de Privacidad de su “Aseguradora” para conocer la forma en que podrá ejercer dichos derechos.

En caso de que su relación sea directamente con nosotros, puede presentar la solicitud correspondiente debidamente llenada, cuyo formato podrá requerirnos y con posterioridad enviarnos al siguiente correo electrónico: privacidad@cooperbrosgroup.com o bien, al domicilio de “Cooper Brothers México”, el cual se indicó anteriormente en el primer párrafo de este documento.

Tendremos un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de esta a través del mismo medio en el que nos hizo llegar su solicitud.

La solicitud a la que se hace referencia en el párrafo anterior debe de contener por lo menos:

- I. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;

- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

En el supuesto que “Cooper Brothers México” se vea en la necesidad de transferir sus Datos Personales, cuando éstos sean requeridos por alguna autoridad, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 10 y 37 de la “Ley”, “Cooper Brothers México” le notificará lo anteriormente mencionado para su conocimiento y para que tome las precauciones que consideren necesarias. Además de esto, se han implementado medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado. En caso de una vulneración de seguridad que afecte significativamente sus derechos, se le notificará conforme a la “Ley”.

“Cooper Brothers México” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad derivado de reformas legales, jurisprudencias, políticas internas, entre otros.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra página web: <http://www.cooperbrosgroup.com/es/>, mismas que indicarán la fecha de última modificación de este Aviso de Privacidad.

“Cooper Brothers México” no se hace responsable si el Titular de la información no recibe la notificación respecto del cambio en el Aviso de Privacidad en caso de existir algún problema con los medios de comunicación que proporcione.

Última actualización: 14 de Enero de 2026

ATENTAMENTE
Cooper Brothers México, S. de R.L. de C.V.

“Otorgo mi consentimiento para que mis Datos Personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad y el Aviso de Privacidad de la Aseguradora”.

Nombre y Firma del Titular